



## Formulaire de réclamation pour les membres de Recouvrement Suisse

Vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont les dossiers de recouvrement sont traités ou vous souhaitez faire une contestation pour un autre motif ? Avant de pouvoir déposer une plainte auprès de l'ombudsman, il faut préalablement déposer une réclamation auprès du membre de Recouvrement Suisse concerné dans le but de trouver un arrangement. A l'aide de la liste qui figure ci-dessous, cochez la case correspondante et envoyez votre cas par courrier ou par e-mail à la société de recouvrement concernée.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Alektum AG</b>                               | Gubelstrasse 24, 6300 Zug<br><a href="mailto:stefan.wagner@alektumgroup.com">stefan.wagner@alektumgroup.com</a>                                 |
| <input type="checkbox"/> <b>C &amp; S Credit Management AG</b>           | Kohlrainstrasse 10 8700 Küsnacht ZH<br><a href="mailto:info@cscredit.ch">info@cscredit.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform Egeli Basel AG</b>              | Münchensteinerstrasse 127, 4002 Basel<br><a href="mailto:complain@basel.creditreform.ch">complain@basel.creditreform.ch</a>                     |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform Egeli Vogel Bern</b>            | Schwarztörstrasse 9, 3007 Bern<br><a href="mailto:complain@bern.creditreform.ch">complain@bern.creditreform.ch</a>                              |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform Egeli St.Gallen AG</b>          | Teufener Strasse 36, 9001 St. Gallen<br><a href="mailto:complain@st.gallen.creditreform.ch">complain@st.gallen.creditreform.ch</a>              |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform Egeli Zürich</b>                | Binzmühlestrasse 13, 8050 Zürich<br><a href="mailto:complain@zuerich.creditreform.ch">complain@zuerich.creditreform.ch</a>                      |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform Luzern Vogel AG</b>             | Seeburgstrasse 20, 6000 Luzern 15<br><a href="mailto:complain@luzern.creditreform.ch">complain@luzern.creditreform.ch</a>                       |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform Romandie GNT SA</b>             | Route de Berne 34, 1010 Lausanne<br><a href="mailto:complain@lausanne.creditreform.ch">complain@lausanne.creditreform.ch</a>                    |
| <input type="checkbox"/> <b>Creditreform GPA Ticino SA</b>               | Via Giuseppe Curti 5, 6900 Lugano<br><a href="mailto:info@lugano.creditreform.ch">info@lugano.creditreform.ch</a>                               |
| <input type="checkbox"/> <b>dieInkasso AG</b>                            | Baarerstrasse 99, 6300 Zug<br><a href="mailto:complain@dieinkasso.ch">complain@dieinkasso.ch</a>  |
| <input type="checkbox"/> <b>eCollect AG</b>                              | Neuhofstrasse 21, 6340 Baar<br><a href="mailto:reklamation@ecollect.ch">reklamation@ecollect.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>EOS Schweiz AG</b>                           | Flughafenstrasse 90, 8302 Kloten ZH<br><a href="mailto:d.bucklar@eos-schweiz.com">d.bucklar@eos-schweiz.com</a>                                 |
| <input type="checkbox"/> <b>ETIKA Consulting</b>                         | Via Cantonale 26, 8655 Stabio<br><a href="mailto:info@etika-consulting.com">info@etika-consulting.com</a>                                       |
| <input type="checkbox"/> <b>FF Fiduciaria SA</b>                         | Strada Regina 16, 6928 Manno<br><a href="mailto:ffiduciaria@gmail.com">ffiduciaria@gmail.com</a>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Francois Ott</b>                             | Avenue du Premier-Mars 18, Case postale 2270, 2001 Neuchâtel<br><a href="mailto:francoisott@etudeott.ch">francoisott@etudeott.ch</a>            |
| <input type="checkbox"/> <b>Helveticum Inkasso SA</b>                    | Rue de Romont 12, Postfach 726, 1701 Fribourg<br><a href="mailto:patrick.haymoz@helveticum-inkasso.ch">patrick.haymoz@helveticum-inkasso.ch</a> |
| <input type="checkbox"/> <b>IMC Inkasso-Management Consulting AG</b>     | Süssbachweg 2, Postfach, 5201 Brugg<br><a href="mailto:info@imc-inkasso.ch">info@imc-inkasso.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Ideal Payment AG</b>                         | Europa-Strasse 19, 8152 Glattbrugg<br><a href="mailto:complaint@ip.ideal-payment.ch">complaint@ip.ideal-payment.ch</a>                          |
| <input type="checkbox"/> <b>Infoscore AG</b>                             | Ifangstrasse 8 8952, Schlieren ZH<br><a href="mailto:complaints@arvato.com">complaints@arvato.com</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Inkasso Küng AG</b>                          | Nordring 54, Postfach 306, 3000 Bern<br><a href="mailto:law@inkassokueng.ch">law@inkassokueng.ch</a>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Inkasso Med AG</b>                           | Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach<br><a href="mailto:complaint.management@inkassomed.ch">complaint.management@inkassomed.ch</a>              |
| <input type="checkbox"/> <b>Inter-Inkasso AG</b>                         | Klosterwingert 36, 9493 Mauren FL<br><a href="mailto:mail@inkasso.li">mail@inkasso.li</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Intrum AG</b>                                | Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach ZH<br><a href="mailto:complaint.management@intrum.com">complaint.management@intrum.com</a>                 |
| <input type="checkbox"/> <b>Joachim Lerf</b>                             | Rue des Alpes 44, 1701 Fribourg<br><a href="mailto:office@lerflaw.ch">office@lerflaw.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>KA Kredita Inkasso GmbH</b>                  | Neuseeland 32, 9401 Rorschach SG<br><a href="mailto:info@kredita-inkasso.ch">info@kredita-inkasso.ch</a>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Lowell Inkasso Service GmbH</b>              | Bahnhofstrasse 14, 9424 Rheineck SG<br><a href="mailto:office@lowellgroup.ch">office@lowellgroup.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Paycoach AG</b>                              | Genfergasse 4, 3011 Bern<br><a href="mailto:info@paycoach.ch">info@paycoach.ch</a>  |
| <input type="checkbox"/> <b>AURIGA Credit Solutions AG, ScoreControl</b> | Hornbachstrasse 50, 8008 Zürich<br><a href="mailto:info@scorecontrol.ch">info@scorecontrol.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Sodimars AG</b>                              | Flughofstrasse 37, Postfach 8152, Glattbrugg<br><a href="mailto:inkasso@sodimars.ch">inkasso@sodimars.ch</a>                                    |
| <input type="checkbox"/> <b>Trans-Inkasso &amp; Finanz AG</b>            | Postfach, 1712 Tafers<br><a href="mailto:info@trans-inkasso.ch">info@trans-inkasso.ch</a>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Zahnärztekasse AG</b>                        | Seestrasse 13, Postfach, 8820 Wädenswil ZH<br><a href="mailto:info@zakag.ch">info@zakag.ch</a>  |

